

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous invitons à lire attentivement la présente politique de confidentialité afin de comprendre comment vos données personnelles sont collectées, traitées et conservées dans le cadre de l'achat de produits proposés par SOPHYT SAS via la marketplace exploitée par Zooplus.

L'ensemble des données personnelles traitées dans ce cadre le sont sous la responsabilité de la société SOPHYT SAS, au capital social de 20 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Romans sous le numéro 994 298 180 et dont le siège social est situé au 9 Lot. le Clos Saint Antoine, 26400 Crest, France (ci-après la « Société », « nous »).

1. Comment la Société utilise vos données personnelles

Dans le cadre des ventes réalisées via la marketplace Zooplus, la Société est amenée à traiter vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- gestion et traitement des commandes
- préparation et expédition des Produits
- facturation
- gestion du service client et des réclamations
- gestion des retours et du droit de rétractation
- respect des obligations légales et comptables

Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat de vente conclu entre vous et la Société.

La Société peut également utiliser vos données pour :

- répondre à vos demandes de contact
- gérer d'éventuelles communications liées à votre commande

2. Collecte des données personnelles

Les données personnelles sont principalement collectées :

- par la marketplace Zooplus lors de votre commande
- puis transmises à la Société pour l'exécution de la vente

Les données susceptibles d'être traitées incluent notamment :

- identité (nom, prénom)
- coordonnées (adresse de livraison, email, téléphone)
- informations relatives à la commande

La Société ne collecte pas directement vos données bancaires.

3. Qui a accès à vos données personnelles

Au sein de la Société, seules les personnes habilitées peuvent accéder à vos données personnelles, notamment :

- le service client
- le service logistique
- le service administratif et comptable

Vos données peuvent également être transmises à des prestataires, strictement dans la limite nécessaire à l'exécution des finalités décrites ci-dessus, notamment :

- transporteurs et prestataires logistiques
- prestataires informatiques et d'hébergement
- prestataires de gestion commerciale

Vos données peuvent également être communiquées en cas d'obligation légale ou à la demande d'une autorité administrative ou judiciaire.

4. Sécurité des données personnelles

La Société met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité de vos données personnelles et d'éviter tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

L'accès aux données est strictement limité aux personnes habilitées.

5. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies.

Les données liées aux commandes sont conservées pendant la durée légale applicable en matière comptable, soit jusqu'à dix (10) ans.

6. Localisation et transferts des données

Les données personnelles sont hébergées au sein de l'Union européenne.

Certains prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union européenne.

Dans ce cas, la Société s'assure que les transferts sont encadrés conformément à la réglementation applicable, notamment via les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à l'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité
- droit de définir des directives post-mortem

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en contactant la Société aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

8. Répartition des responsabilités

Dans le cadre de l'utilisation de la marketplace :

- Zooplus agit en qualité de responsable de traitement pour la gestion de la plateforme, du paiement et de l'interface utilisateur
- la Société agit en qualité de responsable de traitement pour l'exécution des commandes, la livraison, la facturation et le service client

9. Cookies

La Société n'utilise pas de cookies dans le cadre de la vente via la marketplace Zooplus.

Les cookies éventuellement utilisés lors de la navigation sur la plateforme sont gérés par Zooplus, conformément à sa propre politique de confidentialité.

10. Mises à jour

La Société se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.

Toute modification sera publiée et, le cas échéant, notifiée par tout moyen approprié.

II. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter la Société :

Par courrier :

SOPHYT SAS

9 Lot. le Clos Saint Antoine

26400 Crest – France

Par email :

contact@vetyvert.com

En cas de difficulté non résolue, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.